

این قرارداد فی مابین شرکت شهرداد شبکه به شماره ثبت ۱۸۰۴۱۰ به نمایندگی خانم رها بهروزی به سمت مدیر عامل به نشانی: خیابان آیت الله کاشانی - خیابان وفا آذر شمالی - کوچه پانیز - ساختمان آری - واحد ۲ و تلفن: ۴۸۶۵۰ که منبع در این قرارداد ((شرکت)) نامیده می شود از یک طرف و شرکت به شماره به نمایندگی به سمت مدیر عامل به نشانی: تلفن: موبایل: و به شماره مشتری ثبت شده که از این پس در این قرارداد ((عامل فروش)) نامیده می شود از طرف دیگر به شرح مفاد زیر منعقد می گردد:

ماده ۱ موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از فروش سرویس های ایجاد شده توسط شرکت شهرداد شبکه جهت ارائه خدمات اینترنت پر سرعت به مشترکین در مراکز مخابراتی اعلام شده از سوی شرکت به صورت غیر انحصاری.
تبصره ۱: منظور از مشترکین عبارت است از شرکت، موسسات، سازمان ها، ارگان ها و بطور کلی تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی که متقاضی سرویس اینترنت پر سرعت می باشند.

ماده ۲ مدت قرارداد:

این قرارداد به مدت یک سال شمسی (۳۶۵ روز) از تاریخ منعقد می گردد و در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و در اینصورت طرفین ۲ ماه قبل از پایان مدت قرارداد موضوع مورد نظر خود را به اطلاع طرف مقابل خواهد رساند.
تبصره ۲: در صورت اتمام قرارداد و عدم تمدید از سوی طرفین، مالکیت مشترکین با شرکت خواهد بود و عاملیت فروش حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

ماده ۳ مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد براساس درصدهای جدول یک پیوست شماره یک این قرارداد از قیمتهای جدول فروش شرکت شهرداد شبکه به صورت سیستمی در نرم افزار فروش امور مشترکین اعمال خواهد شد.

ماده ۴ تعهدات عامل فروش:

۴-۱- عامل فروش متعهد است کلیه آئین نامه ها و مقررات شرکت را در ارتباط با نحوه برخورد با مشتری رعایت نماید و همچنین متعهد می گردد تا مستقیم و یا غیرمستقیم نحوه انجام موضوع سرویس ارائه شده و رضایت مشتریان را بصورت مرتب ارزیابی نموده و گزارش حاصله را به شرکت ارائه نماید.
۴-۲- مسئولیت هرگونه تخلف از نحوه فروش بعهدده عامل فروش است.
تبصره ۳: عامل فروش موظف است فروش سرویس ها را عیناً با ضوابط شرکت به مشتری منتقل نماید.
۴-۳- عامل فروش موظف به همکاری با عامل یا عاملین فروش دیگر شرکت در حوزه فعالیتی خود و یا خارج از آن طبق ضوابط اعلامی شرکت می باشد.

۴-۴- عامل فروش ملزم به رعایت کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران، وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات، شرکت مخابرات و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده و مسئولیت هرگونه تخلف و استفاده غیر مجاز از امکانات به عهده ایشان می باشد. **تبصره ۴:** در صورت بروز هرگونه خطا و یا ناهنجاری در موارد و تعهدات عامل فروش جبران کلیه خسارات ناشی از موضوع فوق به عهده ایشان می باشد.

۴-۵- عامل فروش موظف به همکاری با عاملین فروش شرکت جهت بازدید های دوره ای و نظرسنجی از مشتریان ایشان می باشد. ۴-۶- عامل فروش به هیچ وجه حق واگذاری حقوق و امتیازات این قرارداد را کلاً و جزء به غیر ندارد. در غیر این صورت انتقال ثانوی فاقد اثر حقوقی بوده و عامل فروش موظف به جبران خسارت نیز می باشد.

۴-۷- شرکت مجاز است در صورت تخلف عامل فروش از تعهدات خود نسبت به مطالبه و وصول خسارات وارده، فسخ یکطرفه قرارداد، همچنین خلع ید از نماینده اقدام نماید و عامل فروش حق هرگونه اعتراض در این رابطه را از خود سلب می نماید.

۴-۸- عامل فروش اعم از حقیقی و حقوقی متعهد می گردد به هنگام عقد قرارداد نسبت به تسلیم تمامی مستندات لازم جهت احراز هویت و صلاحیت اقدام نموده و مسئولیت صحت و سقم موارد اظهار شده عیناً بر عهده عامل فروش می باشد.

۴-۹- عامل فروش موظف است پس از انعقاد قرارداد عاملین فروش و پرسنل فنی و فروش خود را به شرکت به صورت کتبی معرفی نماید.

تبصره ۵: هیچگونه رابطه استخدامی به هر نحو بین پرسنل عامل فروش و شرکت برقرار نبوده و مدیران و پرسنل عامل فروش تحت هیچ عنوان، مجاز به اظهار یا هرگونه استفاده از این امر نمی باشند و همکاری فقط در موضوع قرارداد می باشد.

۴-۱۰- عامل فروش در تمام موارد کاری موظف به اعلام و معرفی شرکت جهت ارائه سرویس خود به مشتریان می باشد.

۴-۱۱- عامل فروش مسئولیت کلیه سرویس های اضافی به مشتریان و یا فروش لوازم و تجهیزات خارج از سرویسهای این شرکت را قبول می نماید و اقرار می نماید که موظف است موارد و سرویس ارائه شده از شرکت و سرویسهای و فروشهای ارائه شده خود را دقیقاً برای مشترک نهایی مشخص و تفکیک نماید.

۴-۱۲- عامل فروش اقرار و اعلام می نماید کلیه مشترکین نهائی مشتریان شرکت می باشند و هیچ گاه نمی تواند براساس سیاستهای خود اقدام به جابه جایی مشترکان نماید.

۴-۱۳- عامل فروش موظف است کلیه مراحل تمدید و ثبت نام مشترکان را در طول کل دوره سرویس دهی را کلاً خودش انجام داده و به جز موارد فنی در خصوص فروش در برابر مشترک سلب مسئولیت از خود ننماید.

۴-۱۴- عامل فروش موظف است در هنگام ثبت نام و ارتباط با مشترکین ساعات مشخص پاسخگویی واحد خود را به ایشان اعلام نماید. در غیر اینصورت در خصوص ادامه همکاری با عامل فروش و وضعیت مشترکین شرکت راساً تصمیم گیر خواهد نمود. ۴-۱۵- در صورت عدم رضایت مشترک از سرویس دهی عامل فروش شرکت می تواند راساً نسبت به انتقال مشترک به دسترسی دیگر اقدام نماید.

۴-۱۶- در صورت عدم توانایی عامل فروش در جذب حداقل ۵ مشترک به صورت ماهیانه، شرکت راساً میتواند نسبت به حذف درصد عاملیت در پلن مربوطه و انتقال مشترکین به دسترسی شرکت اقدام و قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید.

۴-۱۷- عامل فروش موظف است طی ۴۸ ساعت کاری پس از ثبت قرارداد در پلن CRM خود کلیه مدارک مشترکین را جهت راه اندازی سرویس و ارجاع به مخابرات در سیستم امور مشترکین بارگزاری نماید.

تبصره ۶: در صورت تاخیر در ارسال مدارک و مراحل ثبت نام تبعات آن از جمله اشغالی پورت و بروز نارضایتی برای مشتری به عهده عامل فروش خواهد بود.

۴-۱۸- در صورت اعلام آمادگی شرکت جهت ارائه مودم، عامل فروش متعهد می شود که فروش مودم های شرکت را در الویت قرار دهد.

۴-۱۹- عامل فروش متعهد می گردد تا ۷۲ ساعت پس از اتمام تاریخ اشتراک مشترک نسبت به تمدید یا عدم شارژ اقدامات لازم را انجام دهد.

تبصره ۷: در صورتی که عامل فروش نسبت به تمدید قرارداد مشترک تا ۷۲ ساعت اقدامی صورت ندهد و در پنل عامل فروش شارژ سرویس به ثبت نرسد، تصمیم گیری در خصوص تعیین میزان خسارت های احتمالی وارده و نحوه تامین آن بر عهده شرکت خواهد بود. همچنین در صورتی که پس از گذشت ۷ روز اقدامی در خصوص تمدید مشترک توسط عامل فروش انجام نشود، شرکت راساً در خصوص مشترک تصمیم گیری می نماید و عامل فروش حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

۴-۲۰- عامل فروش متعهد می گردد کلیه اقدامات لازم جهت حفظ اسرار و اطلاعات شرکت و مشترکین آن را به عمل آورده و بدون مجوز قانونی و اخذ موافقت کتبی شرکت از افشای آنها در هر شرایطی خودداری نماید.

۴-۲۱- عامل فروش متعهد است طرح تبلیغاتی خود را ابتدا به تایید شرکت برساند- اخذ امضاء مجاز شرکت- و سپس نسبت به اجرای آن اقدام نماید. در غیر این صورت شرکت می تواند به صورت یک جانبه قرارداد را فسخ و میزان ضرر و زیان خود را از محل تضامین تامین نماید و عامل فروش حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید. مرجع تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن شرکت بوده و در این خصوص مراجعه به هیچ گونه مرجع قانونی و قضایی لازم نخواهد بود.

تبصره ۸: عامل فروش باید در تمامی مکاتبات و سایت خود و همچنین هر گونه تبلیغی از لوگوی شرکت استفاده کرده و نام شرکت را با ذکر شماره مجوز اخذ شده از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات داریویی درج نماید. بدیهی است اندازه لوگو و نام شرکت شهردا شبکه باید واضح تر و بزرگتر از نام و لوگوی عامل فروش آورده شود.

۴-۲۲- عامل فروش متعهد می گردد بکارگیری و استفاده از نرم افزار CRM و سایر نرم افزارهای کنترلی و مدیریتی شرکت را اجرایی نماید.

ماده ۵ تعهدات شرکت:

۵-۱- شرکت متعهد می شود همکاری لازم را در خصوص پشتیبانی، با عامل فروش داشته باشد و امکانات لازم جهت اطلاع از قطع و وصول بودن خطوط را در اختیار عامل فروش قرار دهد.

۵-۲- شرکت متعهد می شود نیازهای اعلام شده از سوی عامل فروش را پس از اعلام کتبی و یا سامانه ای عامل فروش بررسی و در صورت امکان برآورده سازد.

۵-۳- شرکت متعهد می گردد نسبت به اعمال آموزشهای لازم جهت انجام موضوع قرارداد اقدام نماید.

۵-۴- شرکت موظف است تمام بخشنامه ها و یا قوانین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی را که مرتبط با این قرارداد بوده و وظایف عامل فروش را تحت تاثیر قرار می دهد را به عامل فروش اطلاع رسانی و ابلاغ نماید.

ماده ۶ تضمین انجام تعهدات:

۶-۱- عامل فروش موظف به ارائه تضامین لازم پیرو پیوست یک جدول شماره دو جهت حسن اجرای مفاد قرارداد و تعهدات فی مابین می باشد.

۶-۲- در صورت عدم انجام تعهدات از سوی عامل فروش و ضبط ضمانت نامه مزبور، سایر حقوق و مطالبات در اثر اجرای موضوع قرارداد زایل نمی گردد.

۶-۳- عامل فروش موظف است یک فقره چک / سفته ضمانت به مبلغ ریال (معادل تومان) به عنوان حسن انجام کار به شرکت شهرداد شبکه تحویل داده و رسید دریافت نماید و ۳ ماه پس از اتمام قرارداد تسویه کامل، چک/سفته فوق به عامل فروش عودت خواهد داده شد.

تبصره ۹: ضبط و وصول مطالبات از تضامین ارائه شده توسط عامل فروش نیاز به هیچ حکمی ندارد.

ماده ۷ ابلاغ ها:

هرگونه اطلاعیه، دستورالعمل ابلاغی تنها به صورت کتبی و یا از طریق سامانه فروش الکترونیکی و ایمیل سازمانی شرکت معتبر بوده و به نشانی مندرج در صدور قراردادها و یا صفحه ارتباط سازمانی اعلان خواهد گردید.

ماده ۸ قصور در انجام تعهدات:

۸-۱- قصور در انجام تعهدات از سوی عامل فروش ((صرفاً بنا به تشخیص شرکت)) حسب شرایط منجر به ضبط تضامین و فسخ قرارداد و جبران کلیه خسارات از سوی قصور کننده می گردد.

۸-۲- طرفین ضمن عقد خارج لازم که شفاهاً به اقرار واقع شده است چنین توافق نمودند که در صورت تخلف عامل فروش از مفاد ماده ۴-۱ الی ۴-۲۲، شرکت راساً به عنوان مرجع تشخیص تخلف عامل فروش می تواند از محل وثایق اخذ شده اقدام به وصول وجود نموده و عامل فروش حق هرگونه اعتراض و ایرادی را از خود سلب و ساقط می نماید. در مورد این ماده عامل فروش ضمن عقد وکالت، شرکت را وکیل خود تعیین می نماید (وکالت مزبور به موجب عقد خارج لازم و شفاهاً به اقرار واقع شده است) تا به شرح فوق قیام و اقدام نماید. عامل فروش حق هرگونه ایراد یا اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید. این ضمانت اجرا مانع از اجرای سایر تضامین مآخوذه نمی باشد و با سایر ضمانت اجراها قابل جمع خواهد بود.

ماده ۹ فسخ قرارداد:

شرکت حق فسخ یکجانبه قرارداد را داشته و در هر یک از موارد زیر، می تواند قرارداد را فسخ و مراتب فسخ را به عامل فروش ابلاغ می نماید.

۹-۱- دریافت وجه خارج از دستورالعمل از مشتریان

۹-۲- عدم هماهنگی در رعایت فرآیند همکاری با شرکت

۹-۳- عدم رعایت حقوق و اصول و مشتری مداری و اتخاذ روش مناسب برخورد با مشتریان و ارائه خدمات به موقع و مناسب به مشتریان

ماده ۱۰ خاتمه قرارداد:

۱۰-۱- شرکت اختیار خاتمه قرارداد را در هر زمان داشته و این موضوع را ۱۵ روز قبل کتباً به عامل فروش اعلام و ابلاغ می نماید.
۱۰-۲- با ابلاغ خاتمه قرارداد به ایشان، عامل فروش می بایست نسبت به خاتمه کار اقدام و طی ۱۵ روز کلیه گزارشات و مدارک فروش و مشخصات مشتریان در اختیار را برای شرکت ارسال نماید.

ماده ۱۱ حوادث قهریه (فورس ماژور):

در صورتی که هر یک از طرفین به دلیل حوادث قهریه ((فورس ماژور)) نتواند به تعهدات خود عمل نمایند، بایستی سریعاً موضوع را بصورت کتبی به اطلاع طرف مقابل برساند، در این صورت اجرای تعهدات طرفین موقتاً متوقف خواهد شد. عامل فروش نمی تواند بابت ایام توقف فعالیت هیچ گونه هزینه ای را از شرکت مطالبه نماید و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال حوادث مزبور یا آثار ناشی از آنها نخواهد داشت.

ماده ۱۲ روش حل و فصل:

هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد در ارتباط با تفسیر مفاد قرارداد حاضر و یا اجرای موضوع قرارداد، مرحله نخست از طریق مذاکرات مستقیم عاملین فروش مجاز طرفین و در صورت عنداللزوم با جلب نظر امور حقوقی شرکت و در مرحله دوم در صورت عدم حصول راه حل مرضی الطرفین، از طریق ارجاع اختلاف به مراجع ذیصلاح قضایی ایران فیصله خواهد یافت.

ماده ۱۳ فسخ قرارداد:

این قرارداد دارای ۱۳ ماده، ۳۶ بند، ۹ تبصره و ۱ پیوست که جزء لاینفک قرارداد محسوب می گردد و در دو نسخه در تاریخ تنظیم و به امضاء طرفین که در کمال صحت و سلامت و اقتدار در استیفای حقوق قانونی می باشند رسیده است و هر دو نسخه حکم واحد دارد و جزء در موارد فورس ماژور برای طرفین لازم الاتباع و مشمول قوانین و مقررات حاکم بر جمهوری اسلامی ایران می باشد. چنانچه هریک از مواد این توافق نامه با توافقات قبلی فی مابین مغایرت داشته باشد طرفین قبول نمودند در این صورت مفاد این قرارداد ملاک عمل قرار گیرد.

شرکت شهرا شبکه

رها بهروزی

مدیر عامل

شرکت

عامل فروش

کد فرم: SA-F-۰۳۱۴ شماره بازنگری: ۰-۷		فرم مبلغ ضمانت نامه و پورسانت نمایندگان حقوقی			
نام و نام خانوادگی نماینده:				شماره قرارداد مربوطه:	
شرایط ضمانت نامه:					
ردیف	تعداد مشترک	با پرداخت هزینه نصب	بدون پرداخت هزینه نصب		
۱	افزایش ۱ تا ۱۰ مشترک فعال	۰	۰		
۲	افزایش ۱۰ تا ۱۵۰ مشترک فعال	۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
۳	افزایش ۱۵۱ تا ۳۰۰ مشترک فعال	۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
۴	افزایش ۳۰۱ تا ۶۰۰ مشترک فعال	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
۵	افزایش ۶۰۱ تا ۱۰۰۰ مشترک فعال	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
۶	افزایش ۱۰۰۱ مشترک فعال به بالا	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال		
شرایط پورسانت:					
ردیف	تعداد مشترک	با پرداخت هزینه نصب (Force)	بدون پرداخت هزینه نصب (Optional)		
۱	افزایش ۱۰ مشترک فعال	۰٪	۰٪		
۲	از ۱۰ تا ۱۵۰ مشترک فعال	۱۰٪	۸٪		
۳	از ۱۵۱ تا ۳۰۰ مشترک فعال	۱۵٪	۱۰٪		
۴	از ۳۰۱ تا ۶۰۰ مشترک فعال	۲۰٪	۱۲٪		
۵	از ۶۰۱ تا ۱۰۰۰ مشترک فعال	۲۲٪	۱۵٪		
۶	از ۱۰۰۱ مشترک فعال به بالا	۲۵٪	۲۰٪		
در صورتیکه درصد پورسانت خارج از روال جدول تعیین شود نیاز به اخذ تأییدیه می باشد.					
خارج از روال معمول	تعداد مشترک فعال:	تائید مدیرعامل/قائم مقام مدیریت:			
	درصد پورسانت:				

این فرم پس از تکمیل ضمیمه قرارداد نماینده مربوطه می شود.

کد فرم: SA-F-۰۳۰۸ شماره بازنگری: ۰-۴		فرم مبلغ ضمانت نامه و پورسانت نمایندگان حقیقی		
نام و نام خانوادگی نماینده:			شماره قرارداد مربوطه:	
شرایط ضمانت نامه:				
ردیف	تعداد مشترک	با پرداخت هزینه نصب	بدون پرداخت هزینه نصب	
۱	تا ۵۰ مشترک فعال	۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
۲	از ۵۱ تا ۱۵۰ مشترک فعال	۱۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
۳	از ۱۵۱ تا ۵۰۰ مشترک فعال	۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
۴	از ۵۰۱ تا ۱۰۰۰ مشترک فعال	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
۵	از ۱۰۰۱ مشترک فعال به بالا	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
شرایط پورسانت:				
ردیف	تعداد مشترک	با پرداخت هزینه نصب (Force)	بدون پرداخت هزینه نصب (Optional)	
۱	تا ۵۰ مشترک فعال	۸٪	۵٪	
۲	از ۵۱ تا ۱۵۰ مشترک فعال	۱۰٪	۸٪	
۳	از ۱۵۱ تا ۵۰۰ مشترک فعال	۱۵٪	۱۰٪	
۴	از ۵۰۱ تا ۱۰۰۰ مشترک فعال	۲۰٪	۱۲٪	
۵	از ۱۰۰۱ مشترک فعال به بالا	۲۲٪	۱۵٪	
در صورتیکه درصد پورسانت خارج از روال جدول تعیین شود نیاز به اخذ تأییدیه می باشد.				
خارج از روال معمول	تعداد مشترک فعال:	تائید مدیر عامل/قائم مقام مدیریت:		
	درصد پورسانت:			

این فرم پس از تکمیل ضمیمه قرارداد نماینده مربوطه می شود