

#### معرفی محصول:

میز خدمت الکترونیکی لمسی شامل مجموعه سخت افزار و نرم افزار می باشد که جهت تسهیل و افزایش خدمات در اداره ها و شرکت ها طراحی گردیده. سخت افزار میز خدمت لمسی که می تواند بسته به نیاز، نرم افزار مربوط به آن طراحی و ارائه نمود. وجود میز خدمت الکترونیک این امکان را به مراجعه کننده می دهد تا به سادگی و در کوتاه ترین زمان ممکن اطلاعات مورد نیاز خود را کسب کند. از جمله اطلاعات مربوط به هر بخش از سازمان و ارتباط مستقیم با مسئول مربوطه، پیگیری درخواستها، نظرسنجی، نوبت گیری و درخواست وقت ملاقات، اطلاع از مراحل کاری، اطلاع از اخبار سازمان و مناقصه ها و نیازمندی ها، ارتباط مستقیم با مدیر و ... اشاره کرد. همچنین سازمان نیز به واسطه ارائه خدمات الکترونیک می تواند به سرعت و سهولت نیازهای مراجعه کننده را مدیریت و سیرکاری را به کوتاهترین زمان ممکن کاهش دهد. به دلیل گسترش و آگاهی جمعی از خدمات الکترونیک و همچنین نیاز جامعه به دسترسی سریع و آسان به خدمات، ریسک سرمایه گذاری سازمان بر روی آن کاهش یافته و هزینه های راه اندازی را در کوتاه مدت جبران می کند.

#### معرفی و تاریخچه:

شرکت دانش بنیان پرتو پژوه آینده در سال ۱۳۸۰ جهت گسترش تکنولوژی و در اختیار قرار دادن تکنولوژی روز، فعالیت خود را آغاز کرد. شرکت عضو پارک علم و فناوری و اتاق بازرگانی است و دارای پروانه بهره برداری از وزارت صنعت، معدن و تجارت می باشد. زمینه فعالیت مجموعه طراحی، ساخت و اجراء پروژه های اتوماسیون صنعتی، الکترونیکی و رایانه ای می باشد. همچنین شرکت به صورت تخصصی با عنوان نمایشگر ماهان در زمینه نمایشگرهای هوشمند-لمسی و تلویزیون های شهری فعالیت می کند و نرم افزار میز خدمت الکترونیک یکی از محصولات این گروه می باشد.

#### مشخصات سخت افزار:

استند به عنوان یک اپراتور الکترونیکی می تواند با مخاطب تعامل داشته و برای تبدیل اطلاعات و خدمات رسانی استفاده گردند. از این رو طیف وسیعی از کاربردها برای این کار افزارها تعریف می شود که در هر سازمان یا مکانی بسته به نوع خدمات رسانی برنامه ریزی می شوند. این کار افزارهای دیجیتال امکان برقراری ارتباط میان انسانها و سازمانها را بدون خطا و با قابلیت های ویژه فراهم می سازند.



## \* مزایای استفاده از استند دیجیتال (میزلمسی)

- مدرن سازی و جلب توجه مخاطبین
- کاهش هزینه تبلیغات محیطی
- امکان بروز رسانی آسان و سریع
- بازگشت سرمایه از طریق تبلیغات برای شرکتها و موسسات دیگر
- حذف خطاهای ناشی از دغدغه ها و خطاهای انسانی
- تسریع در انجام امور و استفاده بهینه از زمان

این امکان وجود دارد در سازمانها استندها همگام باشند و اطلاعات و خدمات یکسانی را در اختیار مراجعه کننده قرار دهند. در صورت نیاز می توان از آنها به عنوان نمایشگر اطلاع رسانی یا تبلیغات استفاده کرد و به صورت همزمان از راه دور به روزرسانی شوند. همچنین این امکان وجود دارد تا بسته به نیاز پوز بانکی، پرینتر، بارکدخوان به آن متصل شود و خدمات مورد نظر را ارائه داد.

### معرفی نرم افزار:

نرم افزار طراحی شده برای استندها بسته به نوع کاربری استندها متفاوت است. این قابلیت برای استندها فراهم شده که بسته به نیاز، نرم افزارهای تحت سیستم عامل های ویندوز، لینوکس و اندروید بر روی آن قابل راه اندازی باشد. نرم افزار طراحی شده شرکت برای ارائه خدمات الکترونیک، تحت وب بوده و می توان در تمام سیستم عامل ها از آن استفاده کرد. تنها کافی است که با مرورگر اینترنت و بدون نصب هرگونه نرم افزار یا افزونه اضافی از آن استفاده کرد.

### ویژگی های اصلی:

- اطلاع رسانی شفاف در مورد خدمات ارائه شده در میز خدمت الکترونیکی و مراجعه حضوری
- دسترسی به مراحل گردش کار، مستندات مورد نیاز، قوانین و مقررات، سوالات متداول، مدت زمان انجام خدمت، هزینه های مورد نیاز برای دریافت خدمت، رویه ارائه شکایت، پیگیری و اطلاع مستمر از وضعیت درخواست مشتری
- امکان رهگیری منحصر به فرد به درخواست کننده، به منظور ردگیری مراحل اجرای فرآیند پردازش درخواست خدمت
- نظر سنجی الکترونیکی از ارباب رجوع در ارتباط با کیفیت خدمات ارائه شده در میز خدمت
- نوبت دهی جداگانه برای هر واحد در مراجعه حضوری

## کارکردهای اصلی نرم افزار :

- امکان تعریف دسترسی برای هر فرد در سازمان برای دسترسی به بخش‌های مربوطه میز خدمت جهت انجام سریع امور. به عنوان مثال دسترسی به بخش روابط عمومی برای افزودن اخبار، گزارش‌ها و اطلاع‌رسانی تا از درگیر شدن یک بخش سازمان برای بروزرسانی میز خدمت جلوگیری شود.

- امکان مشاهده گردش کار برای هر یک از مراجعه کنندگان تا افراد از مراحل کاری یا مشکلات و نیازهای پیش آمده در هر بخش اطلاع پیدا کنند و از ازدحام افراد در واحد مربوطه کاسته شود.

- پایش لحظه ای نحوه ارائه خدمات

- گزارش های کاربردی و مدیریتی متنوع

- سامانه نوبت دهی و درخواست ملاقات با مدیران سازمان

- سامانه شکایات، انتقادات و پیشنهادات

- اطلاع‌رسانی از عملکرد سازمان و مشاهده اخبار روز

در مسیر طراحی نرم‌افزار جهت افزایش بهره‌وری در خدمات، هر بخش از کار به چند فاز تقسیم بندی می‌شود تا پس از گرفتن بازخوردهای اولیه ادامه کار بر اساس بیشترین بازدهی ادامه داده شود. برای هرکدام از کارکردهای اصلی نرم افزار نمونه‌های اولیه طراحی شده است تا پس از گرفتن بازخورد از اپراتور و مراجعه کننده، نسبت به تکمیل بخش مربوطه از نرم افزار بهترین تصمیم گرفته شود تا بیشترین بازدهی را از آن داشته باشیم.





Mobile style	مشخصات فنی استند
Display	43 "full HD
CPU	Corei5
RAM	4GB
touch	IR 10 Pointwise
H.D.D	SSD32 GB
OS	Linux,Windows,Android, Web OS
Life Time	120000h
Light intensity	350-500 CD/m2
Communication port	LAN, USB, Wi-fi
Length	64 cm
Height	176 cm
Depth	6 cm
Body Material	Environment around the Aluminum,The back wall of the metal,Front view Plexi and Glass
Weight	35-40Kg
Optional	Bluetooth,POS,printers , Barcode Reader