

**maxim**  
ماکسیم



مدل کسبوکار  
سامانه‌ی «ماکسیم»

## مدل کسبوکار

میزان موفقیت سامانه‌ی تاکسی تا حدود زیادی بهمیزان اثرگذاری مدل کسبوکار بستگی دارد. شرکای «ماکسیم» از مدل کسبوکار با پشتونه‌ی چندین سال تجربه‌ی موفق در صدها شهر جهان بهره می‌برند.

این مدل از ۸ بخش مرتبط با یکدیگر تشکیل شده است:

- ۱ کاربران؛
- ۲ نیازهای کاربران؛
- ۳ روش‌های تحقق فروش؛
- ۴ دسته‌بندی مصرف‌کنندگان؛
- ۵ فعالیت‌های کلیدی؛
- ۶ شرکای کلیدی؛
- ۷ منابع درآمد؛
- ۸ ساختار هزینه‌ها.

**maxim**  
ماکسیم

کاربران

کاربران سامانه  
۲ گروه از مردم هستند:  
مسافران و رانندگان.





## نیازهای کاربران

### نیازهای مسافران:

- سفر از نقطه‌ای به نقطه‌ای دیگری
- در اوقات مختلف شبانه‌روز؛
- امکان انتخاب نوع وسیله‌ی نقلیه؛
- خدمات پیک تحویل
- کالا، مواد غذایی و دارو.

### مسافران می‌توانند:

- از روش‌های مدرن درخواست تاکسی بهره‌مند شوند؛
- تعریفه‌ی مناسب را انتخاب کنند؛
- مواد غذایی و داروهای موردنیاز را سفارش دهند؛
- در هر ساعتی از شبانه‌روز درخواست تاکسی دهند.

**maxim**  
ماکسیم



## نیازهای کاربران

### نیازهای رانندگان:

- میزان درآمد خود را افزایش دهنده؛
- مدت زمان انتظار بین سفرها و مصرف سوخت را کاهش دهنده؛
- ابزار مدرنی را برای کار با سفارش‌ها در اختیار داشته باشند.

### رانندگان می‌توانند:

- در وقت‌های آزاد خود کار کنند و درآمد خود را افزایش دهنده؛
- سفارش‌های نزدیک را اجرا کنند؛
- امکان کار با سفارش‌ها را از طریق اپلیکیشن تلفن همراه و بدون دخالت اپراتور داشته باشند.

**maxim**  
ماکسیم



## روش‌های تحقق فروش

مسافران و رانندگان چگونه می‌توانند  
از خدمات سامانه استفاده کنند؟

از طریق اپلیکیشن «ماکسیم»  
و «TaxseeDriver»



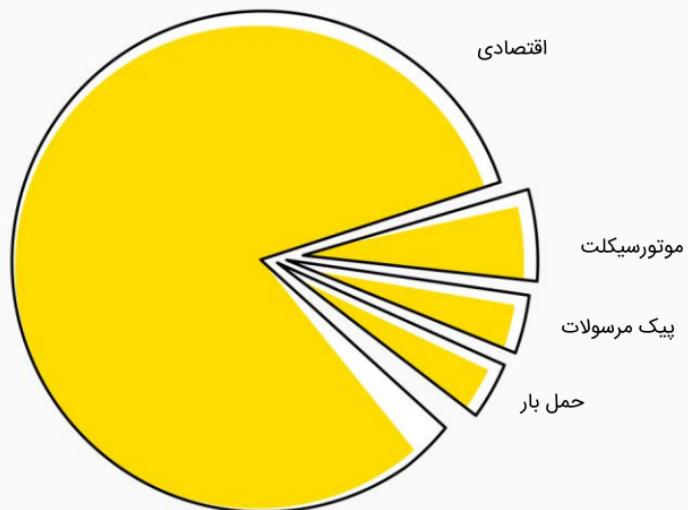
از طریق سایت [taximaxim.ir](http://taximaxim.ir)



از طریق شماره‌ی تلفن ۱۶۱۱.



## دسته‌بندی مصرف‌کنندگان



سامانه، بازار بزرگی را به خود اختصاص داده و خدمات خود را به گروه هدف بسیار گسترده‌ای ارائه می‌دهد. اغلب سفارش‌های سامانه مربوط به سفرهای ارزان با تعریفه‌ی «اقتصادی» است.

حدود ۸۰ درصد از سفارش‌ها مربوط به سفر با خودرو است.

حدود ۲۰ درصد از سفارش‌ها مربوط به سایر خدمات است.

**maxim**  
ماکسیم



## فعالیت‌های کلیدی

برای توسعه‌ی سامانه‌ی تاکسی  
باید اقدامات زیر انجام شود:

- ☒ برای بهبود کیفیت ارائه‌ی خدمات  
تلash کرد؛
- ☒ فعالیت‌های تبلیغاتی را  
اجرا کرد؛
- ☒ بر نحوه‌ی اجرای سفارش‌ها  
نظرارت کرد؛
- ☒ رانندگان و مشتریان بیشتری جذب کرد.

**maxim**  
ماکسیم



## شرکای کلیدی

شرکای تجاری: افراد و شرکت‌هایی هستند که منابع مربوط به توسعه را در اختیار سامانه‌ی درخواست تاکسی قرار می‌دهند. تعامل با آن‌ها به پیش‌رفت کسب‌وکار کمک می‌کند.

رانندگان و تاکسی‌تلفنی‌ها با اجرای سفارش‌ها، برای سامانه درآمدزایی می‌کنند.

مالکان اماکن، فضای مناسب برای دفتر سامانه را تأمین می‌کنند.

کارکنان، کیفیت انجام تمام امور را تأمین می‌کنند.

آژانس‌های تبلیغاتی، فعالیت‌های مربوط به جذب کاربران جدید را انجام می‌دهند.

**maxim**  
ماکسیم



## منابع درآمد

درآمد از چه منابعی  
حاصل می‌شود؟

بازاری اجرای سفارش‌ها حق کمیسیون  
به میزان ۱۵ تا ۲۰ درصد  
از مبلغ سفارش از حساب کاربری  
رانندگان کسر می‌شود.

حق کمیسیون به طور خودکار  
از حساب کاربری راننده کسر می‌شود.

مشتریان چگونه هزینه‌ی  
خدمات دریافتی را می‌پردازند؟

پرداخت نقدی به راننده:

پرداخت اعتباری از موجودی  
حساب کاربری در اپلیکیشن.



## ساخтар هزینه‌ها

هزینه‌های اصلی سامانه:

- هزینه‌ی قرارداد اعطای نمایندگی؛
- تبلیغات؛
- خدمات «ماکسیم همیار»؛
- رویالیتی.

**maxim**  
ماکسیم

## مسائل مختلف کاری فقط یک راه حل دارد

شرکای تجاری سامانه‌ی «ماکسیم» که از طریق قرارداد فرانشیز همکاری خود را شروع می‌کنند، از آموزش رایگان و مشاوره‌ی مربوط به نحوه‌ی اداره‌ی کسبوکار در تمام مدت همکاری برخوردار می‌شوند.

با دریافت امتیاز نمایندگی سامانه‌ی «ماکسیم»  
یک کسبوکار پردرآمد را تجربه کنید!

